

# Privacybeleid

## PRIVACYVERKLARING

Laatst gewijzigd :24/01/2022

De website **www.consumerconnectionsurvey.be** wordt ter beschikking gesteld door BD myShopi (BD myShopi, 'wij', 'ons' of enige andere soortgelijke uitdrukking), met maatschappelijke zetel te Klein-Mechelen 18a, 2880 Bornem en met ondernemings- en B.T.W.-nummer (BE) 0853194447. De bezoeker van deze website ('gebruiker', 'u', 'jij', 'je', 'jouw', of enige andere soortgelijke uitdrukking) kan ons contacteren door ons een e-mail te sturen naar [info@bdmyshopi.com](mailto:info@bdmyshopi.com).

BD myShopi hecht veel belang aan uw privacy. De huidige privacyverklaring is dan ook van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u de website [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) bezoekt. Wij garanderen een gepaste bescherming van uw persoonsgegevens en baseren ons daarbij op alle toepasselijke regelgeving, zoals de Belgische regelgeving als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna aangeduid als de "**Wetgeving Persoonsgegevens**").

BD myShopi is dan ook de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Wetgeving Persoonsgegevens.

### 1. Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken een natuurlijk persoon direct of indirect te identificeren. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie zoals voornaam, naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, .....enz.

Ook minder evidente zaken kunnen echter als een persoonsgegeven aanzien worden, zoals een IP-adres.

### 2. Welke informatie verwerken wij ? Voor welke doeleinden ?

*Bezoek aan website:*

- uw taal
- uw IP-adres
- datum, tijdstip en duur van het bezoek aan de website
- de websites die u geraadpleegd heeft om naar onze website te gaan
- de pagina's die u op onze website bezoekt
- alle informatie die u ons vrijwillig verstrekt hebt
- de informatie over uw browser en uw besturingssysteem

Het verwerken van deze gegevens laten ons toe om statistische inzichten te verwerven omtrent het gebruik van onze website en uw gebruikservaring te verbeteren wat een legitiem belang uitmaakt in hoofde van BD myShopi.

*Voor onze diensten inzake Consumer connection onderzoek*

- uw voornaam en naam
- uw e-mailadres
- uw bedrijfsnaam
- uw taal

Al deze gegevens moeten ingevuld worden, zodat wij gevolg kunnen geven aan uw verzoek om het Consumer Connection Survey onderzoek te kunnen versturen.

### 3. Geven wij uw gegevens door aan derden ?

De gegevens zullen niet doorgegeven worden aan derden en enkel worden aangewend voor de doeleinden omschreven onder punt 2.

Voor de goede uitvoering van onze diensten is het mogelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens laten verwerken door derde partijen (zoals bijvoorbeeld een hosting provider), de zogenaamde "Verwerkers". Wij zorgen ervoor dat deze Verwerkers eveneens de nodige verplichtingen op zich nemen om een adequate bescherming te verlenen van uw gegevens waarbij zij ook enkel die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn.

#### 4. **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens zullen gedurende de volgende bewaartermijnen bijgehouden worden:

- De persoonsgegevens die wij om statistische doeleinden verwerken op basis van uw bezoek aan onze website, bewaren wij gedurende een termijn van 2 jaar .
- De gegevens die wij verwerken voor de opvolging van onze diensten inzake de Consumer Connection Survey, bewaren wij maximum 30 maanden.

#### 5. **Wat zijn cookies en hoe worden ze gebruikt ?**

Wij maken gebruik van zogenaamde cookies. Een cookie is een kleine file die door de website-eigenaar naar de harde schijf van de website-bezoeker wordt gestuurd en daar wordt opgeslagen. Hiermee wordt het adres van de bezochte site vastgelegd alsmede enkele gegevens met betrekking tot het bezoek die ons toelaten om een aantal statistieken bij te houden. Voor verdere informatie omtrent het gebruik van cookies, verwijzen wij graag naar onze [Cookieverklaring](#), die hierover meer uitleg geeft.

#### 6. **Over welke rechten beschikt u?**

U heeft het recht om kosteloos inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens en hier desgevallend een kopie van op te vragen. Op grond van de Wetgeving Persoonsgegevens heeft u eveneens het recht om deze persoonsgegevens te laten wijzigen indien ze onjuist zijn. Daarnaast kan u uw persoonsgegevens, mits inachtneming van de voorwaarden gesteld onder de Wetgeving Persoonsgegevens, laten verwijderen, de verwerking ervan beperken, uw toestemming intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking. U beschikt ook over een recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens die u ons actief heeft meegedeeld.

Om deze rechten uit te oefenen, kan u ons contacteren door ons een e-mail te sturen naar [info@bdmyshopi.com](mailto:info@bdmyshopi.com), met kopie van de voorzijde van uw eID.

#### 7. **Heeft u nog vragen ?**

Mocht u nog andere vragen hebben over het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren door ons een e-mail te sturen naar [info@bdmyshopi.com](mailto:info@bdmyshopi.com). Indien u een klacht heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij u vriendelijk ons eerst hierover te contacteren. Indien u meent dat wij geen passend gevolg hebben gegeven aan uw vraag of klacht, delen wij u graag mee dat u ook het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

## COOKIEVERKLARING

Laatst gewijzigd op 24/01/2022

### 1. Algemeen

De website [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) wordt ter beschikking gesteld door BD myShopi, met maatschappelijke zetel te Klein-Mechelen 18a, 2880 Bornem en met ondernemings- en B.T.W.-nummer (BE) 0835194447 ("BD myShopi", "ons", "wij", of enige andere soortgelijke uitdrukking). De gebruiker van de website [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) ("gebruiker", "u", "jij", "je", "jouw", of enige andere soortgelijke uitdrukking) kan ons contacteren door een e-mail te sturen naar [info@bdmyshopi.com](mailto:info@bdmyshopi.com)

Deze huidige cookieverklaring (de "Cookieverklaring") legt uit welke cookies worden gebruikt op [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be).

De Cookieverklaring dient samen gelezen te worden met de andere voorwaarden toepasselijk op het bezoek aan en het gebruik van [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be), zoals onze [Privacyverklaring](#). De documenten waarnaar in deze paragraaf verwezen wordt, worden hierna gezamenlijk aangeduid als de "Overeenkomst".

Wij raden u sterk aan om alle documenten van de Overeenkomst aandachtig na te lezen, aangezien deze bepalingen kunnen bevatten die van groot belang zijn voor u.

Door verder te surfen op de website van [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be), gaat u uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van cookies zoals in deze verklaring en de cookiebanner beschreven. Indien u niet akkoord kan gaan met deze Cookieverklaring, dient u elk verder gebruik van [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) stop te zetten.

BD myShopi kan de voorwaarden van de Overeenkomst steeds wijzigen of amenderen zonder voorafgaande verwittiging aan de gebruiker. Gelieve daarom steeds na te gaan of u de laatste versie van de Overeenkomst hebt doorgenomen en zich ermee akkoord verklaard hebt. De datum waarop de voorwaarden laatst werden gewijzigd is aangegeven bovenaan elk van de betreffende documenten.

### 2. Wat zijn cookies?

"Cookies" zijn kleine informatiebestanden die door de server van een website via de browser tijdelijk of permanent op uw computer of toestel worden opgeslagen. De cookies bevatten een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen tijdens uw bezoek aan die website (dit is een "session" cookie) of ook tijdens latere bezoeken of bij later gebruik (dit is een "permanent" cookie). Cookies laten toe het gebruik van een website te vereenvoudigen, vervolledigen en personaliseren.

### 3. Gebruik van cookies op [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be)

[www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) gebruikt verschillende soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies.** Deze cookies zijn onmisbaar om [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be), of om formulieren in te vullen. Indien u deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) niet of niet optimaal werken.
- **Functionele cookies.** De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) vergemakkelijken en aangenamer maken en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die uw taalvoorkeur onthouden.
- **Statistische cookies.** Dit zijn cookies die tot doel hebben om informatie te verzamelen over de manier waarop bezoekers [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) gebruiken, zoals informatie aangaande bezochte pagina's, algemene duur van het bezoek of het aantal weergegeven foutmeldingen, teneinde het gebruik en werken van [www.consumerconnectionsurvey.be](http://www.consumerconnectionsurvey.be) te analyseren en te optimaliseren. Er wordt gebruik gemaakt van Google Analytics voor zulke analyses.

### 4. Beheer van cookies

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel eindapparaat. Meer informatie hieromtrent kan u ook vinden op de website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) (in het Engels), of u kan ons uiteraard steeds contacteren voor verdere vragen (zie onze contactgegevens onder 1).